

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB

El acceso y uso del sitio web de **Escanografía S.A.** (en adelante “Sitio Web”), está sujeto a los Términos y Condiciones del sitio web, junto con todas las demás políticas y reglamentos aplicables.

1. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, uso, navegación y utilización de los servicios ofrecidos por **Escanografía S.A.**, relacionados con información, orientación y servicios de exámenes diagnósticos con alta resolución en cerebro, tórax, columna, abdomen y extremidades.

2. Aceptación de términos y condiciones

Al acceder, navegar o utilizar el Sitio Web www.escanografiasa.com.co, el usuario reconoce haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes **Términos y Condiciones**, así como las políticas asociadas (incluyendo la Política de Protección de Datos Personales, la Política de Derechos de Autor y Políticas de cookies).

El usuario es responsable de contar con las medidas de seguridad adecuadas en sus propios equipos, tales como antivirus y firewalls, para protegerse de posibles ataques o vulnerabilidades al navegar por el sitio web. **Escanografía S.A.** no se hace responsable por los daños causados a los equipos o sistemas del usuario que se deriven de la falta de estas precauciones. En especial, el usuario se compromete a:

- No difundir contenidos ilícitos, ofensivos o discriminatorios.
- No incurrir en ataques informáticos, intentos de intrusión, infracciones de derecho de autor, usurpación de identidad o actividades que afecten el funcionamiento del sitio web.
- No copiar, reproducir, recopilar, transmitir o utilizar contenidos (imágenes, textos, videos, logos, etc.) para publicidad o creación de servicios derivados del sitio web sin previa autorización por escrito.

- No alterar el uso de la marca, logos y demás símbolos propios, tanto para **Escanografía S.A.**, como de terceros que aparezcan en el sitio web.

Lo anterior implica que el usuario se hace responsable de indemnizar cualquier daño causado tanto a **Escanografía S.A.** como a terceros que vean vulnerados sus derechos con su actuación.

3. Alcance y límite en el uso

- **Uso información:** El sitio web es de carácter informativo y no reemplaza la consulta, diagnóstico ni tratamiento médico realizado por profesionales de la salud autorizados.
- **Actualizaciones y Modificaciones:** **Escanografía S.A.**, se reserva el derecho de modificar, actualizar o eliminar en cualquier momento y sin previo aviso los presentes términos y condiciones, así como los contenidos y servicios del sitio web.
- **Cookies y tecnologías de rastreo:** El sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario y analizar el tráfico del sitio web, al acceder y navegar en el sitio, usted acepta el uso de estas, las cuales no están asociadas a ningún dato de carácter personal que pueda identificarle directamente, lo cual serán utilizadas con objeto de funcionamiento básico, interacción con el usuario y propósitos estadísticos que ayuden a la optimización y mejora de la experiencia del usuario con el sitio web. Estas se dividen en tres categorías fundamentales: (i) Cookies Necesarias, Habilita las funciones básicas del sitio web para su correcto funcionamiento como proporcionar inicio de sesión seguro y se configura automáticamente al acceder a este sitio web; (ii) Cookies Analíticas, Permite la identificación anónima de los usuarios a través de la “cookies” (Identifica navegadores y dispositivos, no personas). Por lo tanto, contabiliza un aproximado de número de usuarios, su tendencia en el tiempo y contenidos más visitados; (iii) Cookies Funcionales, Son necesarias para el correcto funcionamiento de los servicios y funcionalidades disponibles en este sitio web, como, la interacción del usuario por medio de chat que se maneja en el sitio web.

4. Derechos y deberes de los usuarios

- **Derechos:**
 - Acceder de manera libre y gratuita al Sitio Web y a los contenidos informativos allí disponibles.

- Conocer y ejercer sus derechos de sus datos personales, conforme a la **Política de Protección de Datos Personales** de **Escanografia S.A.**, disponible en el apartado correspondiente del sitio web [www.escanografiasa.com.co.](http://www.escanografiasa.com.co), en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos correspondientes.
- En caso de consultas, quejas o reclamos, el titular de los datos o sus causahabientes podrán dirigir su solicitud a través de los canales de contacto provistos. **Escanografia S.A.** garantiza un tiempo de respuesta de quince (15) días hábiles para consultas y quince (15) días hábiles para reclamos, contados a partir de la recepción de la solicitud completa.
- Deberes:
 - Hacer un uso adecuado, respetuoso y legal del Sitio Web y sus contenidos.
 - Respetar los derechos de propiedad intelectual y de autor de los contenidos publicados.
 - Abstenerse de manipular, alterar o intervenir de manera no autorizada en el Sitio Web.
 - Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso, toda vez que el uso no autorizado de cuentas personales será su responsabilidad.

5. Alcance y límites de la responsabilidad

- **Escanografia S.A.** se compromete a mantener información clara, veraz y actualizada en el Sitio Web.
- **Escanografia S.A.** no se hace responsable y no garantiza que el contenido esté libre de errores, interrupciones u otros elementos que puedan generar daños directos a sus dispositivos o sistemas del usuario.

6. Propiedad intelectual

Los contenidos de todo tipo del Sitio Web (la marca, enseñas, temas, textos, gráficos, logotipos, imágenes, videos, iconos, bases de datos, software y demás materiales) son propiedad de **Escanografia S.A.** o de terceros autorizados. Donde se encuentran protegidos por las normas internacionales y nacionales vigentes sobre propiedad intelectual, por lo tanto, su utilización, reproducción, distribución, comunicación pública, modificación o explotación se encuentran prohibidos, y solo serán lícitos en la medida en que se cuente con la autorización previa y expresa por escrito de **Escanografia S.A.**, conforme a la **Política de Derechos de Autor** disponible en el apartado correspondiente del sitio web [www.escanografiasa.com.co.](http://www.escanografiasa.com.co)

7. Contacto y atención de consultas

Cualquier consulta o solicitud relacionada con estos Términos y Condiciones, los usuarios pueden comunicarse a través de los siguientes canales:

- Línea de atención: (607) 6059190
- Correo electrónico: servicioalcliente@escanografiasa.com.co
- Página web: www.escanografiasa.com.co
- Oficinas de atención al cliente: Cra. 24 # 154 – 106 Torre A Piso 5 Módulo 15, CMCAL

Elaborado por: Deixon Ortiz Ruiz <i>Oficial de Protección de Datos</i>	Revisado por: Sonia Teresa Virviescas Hernández <i>Representante Legal</i> José Alberto Rueda Suarez Ramon Rodríguez Angarita <i>Área de Sistemas</i> Nieto & Parra Abogados <i>Área Jurídica</i>	Aprobado por: Sonia Teresa Virviescas Hernández <i>Representante Legal</i>
Fecha de Elaboración: Marzo 2024	Fecha de Revisión: Marzo 2024	Fecha de Aprobación: Marzo 2024