

**INFORME DE EVIDENCIAS DE
EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN
DE LA POLÍTICA DE
PARTICIPACIÓN SOCIAL EN
SALUD**

2024

Contenido

| | |
|--------------------|----|
| INTRODUCCIÓN | 3 |
| LINEA E1La | 4 |
| LINEA E1Lb: | 5 |
| LINEA E1Le:..... | 8 |
| LINEA E1Lh: | 9 |
| LINEA E2la: | 10 |
| LINEA E2Lb: | 12 |
| LINEA E2Ld..... | 14 |
| LINEA E2Le:..... | 15 |
| LINEA E3La:..... | 17 |
| LINEA E3Lb..... | 18 |
| LINEA E3Ld..... | 19 |
| LINEA E4La | 24 |
| LINEA E4Lb..... | 27 |
| LINEA E4Lc | 28 |
| LINEA E4Ld..... | 31 |
| LINEA E4Le..... | 33 |
| LINEA E5Lb..... | 36 |
| LINEA E5Ld..... | 37 |

INTRODUCCIÓN

La **participación social** en **salud**, definida **como** derecho y deber del individuo, establece una serie de mecanismos institucionales para la **participación** colectiva de los usuarios y el Estado en la protección y promoción de la **salud**, constituyendo una estrategia de empoderamiento.

Ese informe tiene como objetivo mostrar las evidencias que fueron programadas en el año 2024, enmarcadas dentro de la resolución 2036 del 2017, en donde se definieron 5 ejes estratégicos que marcan la ruta a seguir en términos de acciones efectivas, los cuales se desarrollan bajo tres estrategias operativas (gestión, comunicación y educación) y que tiene como finalidad garantizar el derecho a la participación social en salud.

PLAN DE ACCIÓN PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2024

EJE 1

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTIA DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN

LINEA E1La: DESTINAR Y GESTIONAR LOS RECURSOS FINANCIEROS NECESARIOS EN LOS PRESUPUESTOS EN EL NIVEL NACIONAL Y TERRITORIAL ORIENTADOS A FORTALECER LAS ESTRUCTURAS ADMINISTRATIVAS Y EL RECURSO HUMANO DEDICADO AL FOMENTO Y GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN Y EN EL DESARROLLO DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

ACTIVIDAD: INCLUIR A LA GERENCIA EN EL PLAN DE DESARROLLO DE LA PPSS PARA LA AUTORIZACION DEL PRESUPUESTO ANUAL

EVIDENCIA: La Gerencia hace parte de la planeación de las tareas de la PPSS y así mismo es invitada a la reunión final del año con el fin de fortalecer las relaciones entre los miembros de la Alianza de Usuarios y la IPS.



LINEA E1Lb: DEFINIR LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN AL PERSONAL DEL SECTOR SALUD PARA LA GENERACION DE CAPACIDADES PARA EL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL, ASI COMO, HERRAMIENTAS PEDAGÓGICAS, DIDÁCTICAS Y TECNOLÓGICAS QUE PERMITAN LA INTERVENCIÓN DE LA COMUNIDAD EN EL SECTOR

ACTIVIDAD: REALIZAR CAMPAÑAS EDUCATIVAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD (HIGIENE DE SUEÑO, IMPORTANCIA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA, ALTERNATIVAS DE ALIMENTACION SALUDABLE) PARA LOS FUNCIONARIOS DE LA IPS

EVIDENCIA: Se realizaron tres campañas de promoción y prevención de enfermedades:

1. Higiene de sueño: 17 de febrero 2024



2. Importancia de la actividad física: 23 de marzo 2024





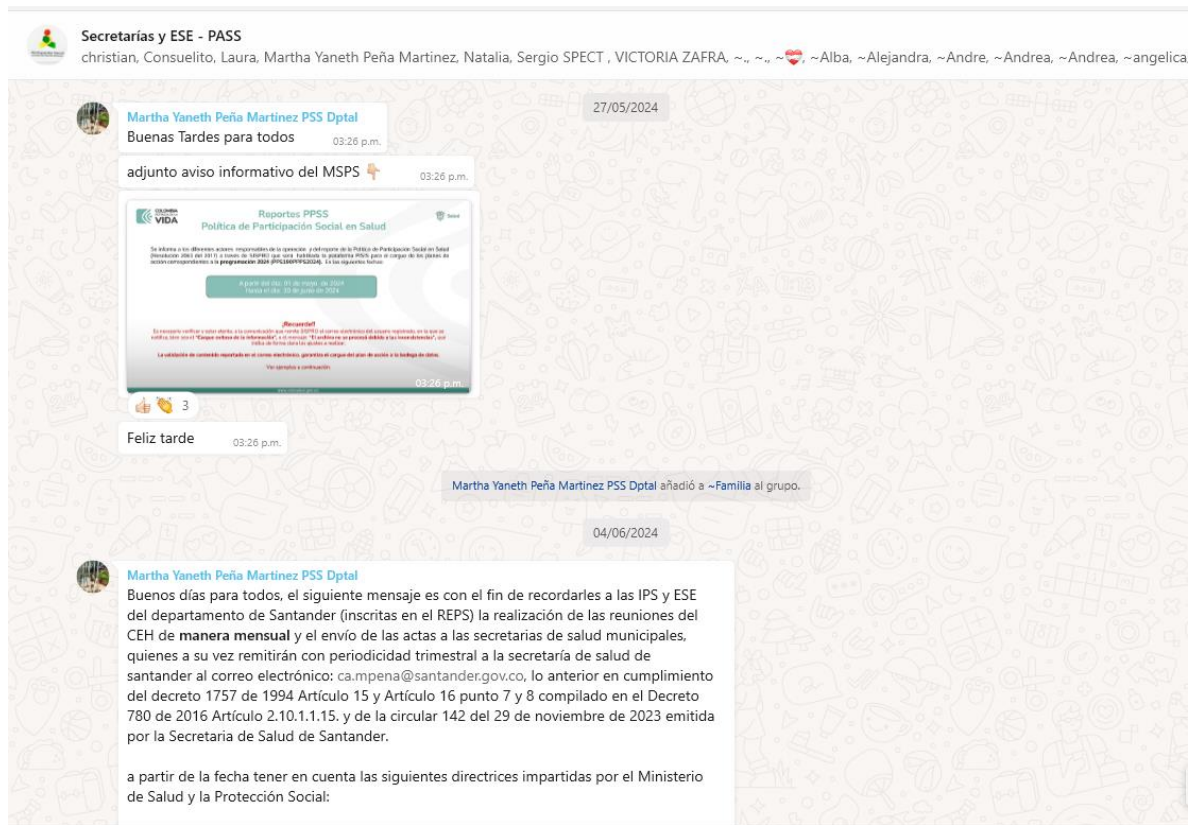
3. Alimentación Saludable : 4 de mayo de 2024



LINEA E1Le: REALIZAR GESTIONES INTERINSTITUCIONALES PARA LA FORMACIÓN DE LA COMUNIDAD EN PLANEACIÓN, PRESUPUESTACIÓN Y CONTROL SOCIAL EN SALUD

ACTIVIDAD: GESTIONAR CON LA SECRETARIA DE SALUD DE SANTANDER LA VINCULACION AL GRUPO DE WATHSAPP DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

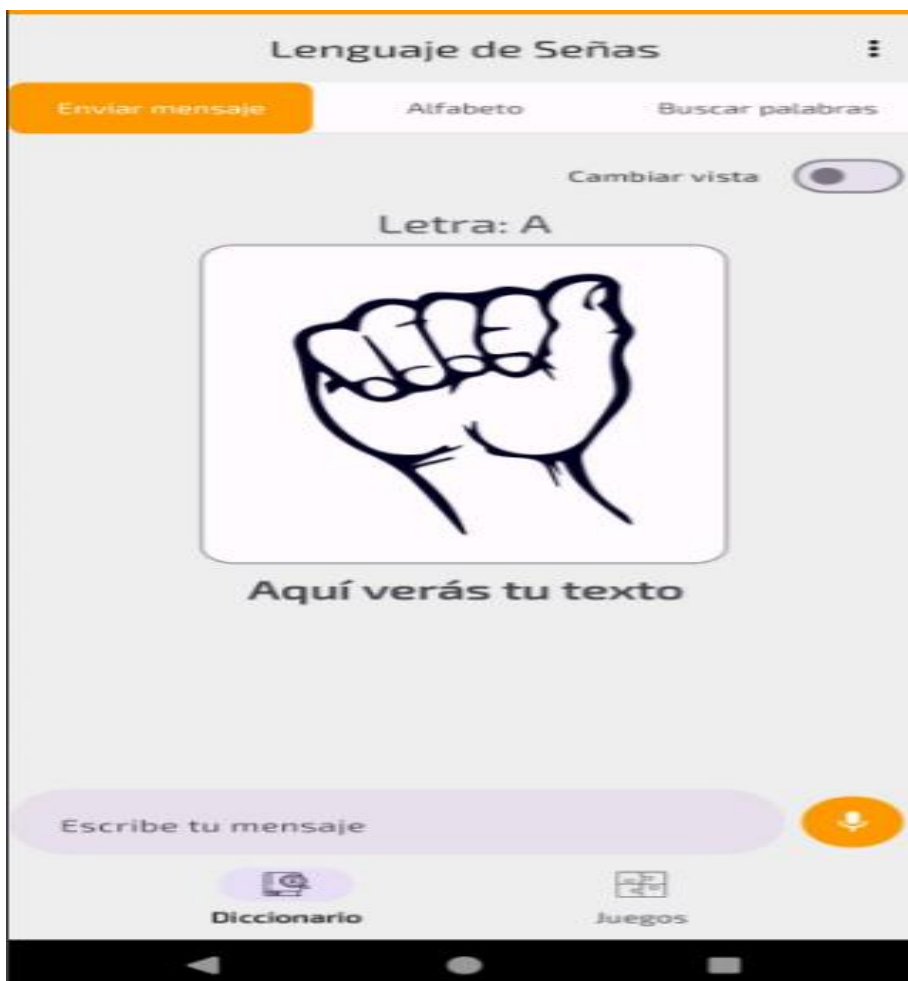
EVIDENCIA: Se contactaron las Dras. Laura Ávila y Martha Yaneth Peña con el fin de solicitar la inclusión al grupo de WhatsApp de participación social en salud



LINEA E1Lh: INCORPORAR EL ENFOQUE DIFERENCIAL EN EL DESARROLLO DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD EN LA DEFINICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DEL SECTOR SALUD

ACTIVIDAD: REALIZAR CURSO LENGUAJE DE SEÑAS PARA LOS FUNCIONARIOS DE ATENCION AL USUARIO

EVIDENCIA: El curso de lenguaje de señas no se realizó pues solo ofrece aprendizaje de conceptos básicos. Para poder incorporar el enfoque diferencial se descargó la app de lenguaje de señas



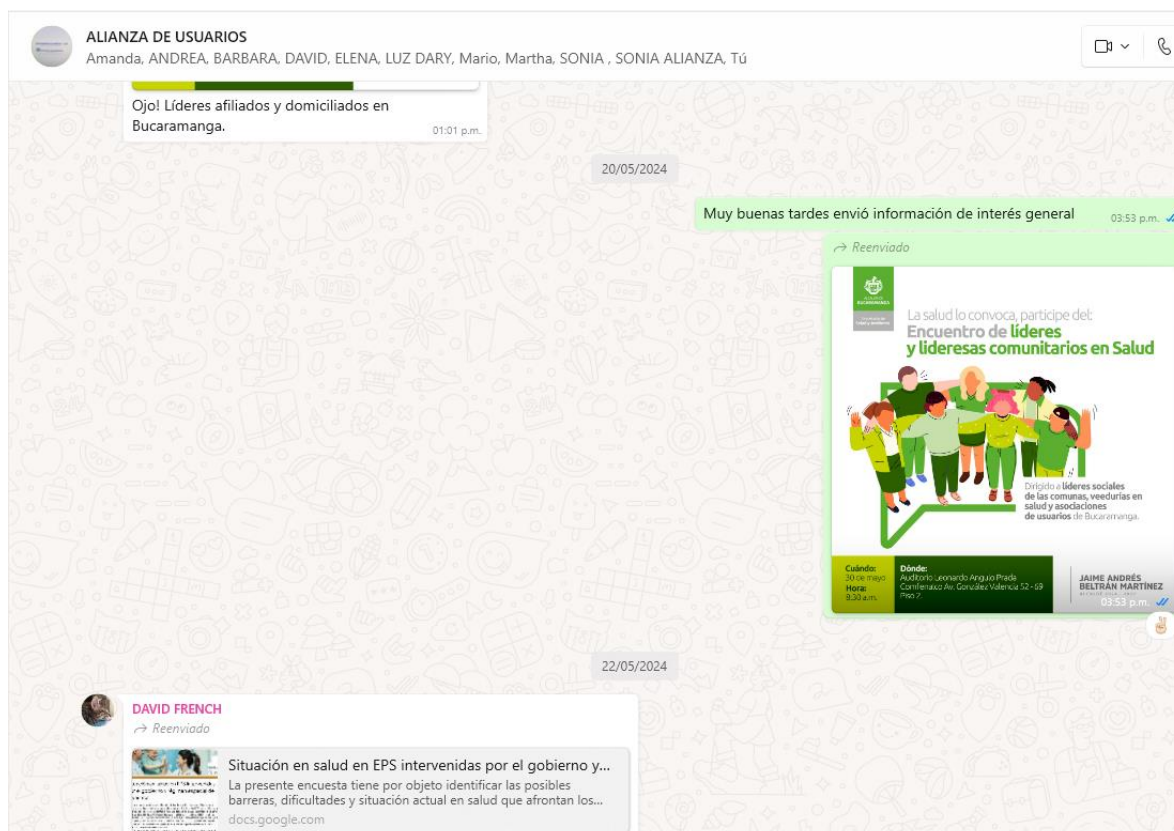
EJE 2

EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y DE LAS ORGANIZACIONES

LINEA E21a: CREAR UNA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PERMANENTE EN SALUD PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN, EN LOS TEMAS DE INTERÉS EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD

ACTIVIDAD: SOCIALIZAR A LOS MIEMBROS DE LA ALIANZA DE USUARIOS LOS TALLERES Y/O CURSOS PROGRAMADOS POR LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL O DEPARTAMENTAL

EVIDENCIA: En un grupo de WhatsApp se socializa los diferentes talleres y/o seminarios programados por los diferentes entes territoriales





ALIANZA DE USUARIOS

Amanda, ANDREA, BARBARA, DAVID, ELENA, LUZ DARY, Mario, Martha, SONIA, SONIA ALIANZA, Tú



07/06/2024

Reenviado

ALCALDIA DE BACARAIMANGA

DEPENDENCIA SECRETARIA DE SALUD Y AMBIENTE No. Convocatoria: R-040/AMB-2024

SECRETARIA SECRETARIA DE SALUD Y AMBIENTE DEPENDENCIA SECRETARIA DE SALUD Y AMBIENTE

RESOLUCION N° 040 DE MAYO 31 DE 2024

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONVOKA A TODAS LAS FORMAS ASOCIATIVAS SOCIALES Y COMUNITARIAS Y ASALIAS PROMOVER LA RENOVACION DE PROGRAMAS DE SALUD PARA QUE PARTICIPEN EN LA RENOVACION DEL COMITE DE PARTICIPACION COMUNITARIA EN SALUD COPACOS

LA SECRETARIA DE SALUD Y AMBIENTE

En cumplimiento de sus atribuciones legales y en especial las conferidas por la Ley Estatutaria de Salud 1751 de 2015, la Ley 1753 de 2015 referente a la promoción y protección del derecho a la participación democrática, el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social 780 de 2016 del Ministerio de Salud y Protección Social.

RESOLUCION N.040-2024 RENOVACIO...
978 KB, Adobe Acrobat Document

Abrir Guardar como...

03:35 p.m. ✓

Reenviado

Comparto convocatoria para la renovación del Comité de Participación Comunitaria en Salud Copacos.

Agradezco socializar a

03:35 p.m. ✓

Muy buenas tardes, envío información sobre renovación de COPACOS

03:36 p.m. ✓

14/06/2024

Reenviado

COMUNICACIÓN INTERNA DE INTERIOR

Para: Luz Dary, María, Martha, Sonia, Sonia Alianza, Tú

De: Luz Dary, María, Martha, Sonia, Sonia Alianza, Tú

Asunto: Capacitación curso corto del Ministerio del Interior en Control Social

FECHA: 14 de junio de 2024

CIRCULAR

CIRCULAR No. 4

PARA: Líderes de salud, comunidad, funcionarios, referentes de participación social en salud, EDS, OPS y ETS

ASUNTO: Capacitación curso corto del Ministerio del Interior en Control Social

FECHA: 14 de junio de 2024

Circular 4_ Invitación Curso_signed.pdf
491 KB, Adobe Acrobat Document

Abrir Guardar como...

Circular 4_ Invitación Curso_signed.pdf

03:13 p.m. ✓

Reenviado

CAPACITACIÓN VIRTUAL SOBRE CURSO CORTO CON EL MINISTERIO DEL INTERIOR

Tema: Control Social

- Miércoles 19 de junio de 2024
- 2:00 p.m.



ALIANZA DE USUARIOS

Amanda, ANDREA, BARBARA, DAVID, ELENA, LUZ DARY, Mario, Martha, SONIA, SONIA ALIANZA, Tú



14/06/2024

Reenviado

COMUNICACIÓN INTERNA DE INTERIOR

Para: Luz Dary, María, Martha, Sonia, Sonia Alianza, Tú

De: Luz Dary, María, Martha, Sonia, Sonia Alianza, Tú

Asunto: Capacitación curso corto del Ministerio del Interior en Control Social

FECHA: 14 de junio de 2024

CIRCULAR

CIRCULAR No. 4

PARA: Líderes de salud, comunidad, funcionarios, referentes de participación social en salud, EDS, OPS y ETS

ASUNTO: Capacitación curso corto del Ministerio del Interior en Control Social

FECHA: 14 de junio de 2024

Circular 4_ Invitación Curso_signed.pdf
491 KB, Adobe Acrobat Document

Abrir Guardar como...

Circular 4_ Invitación Curso_signed.pdf

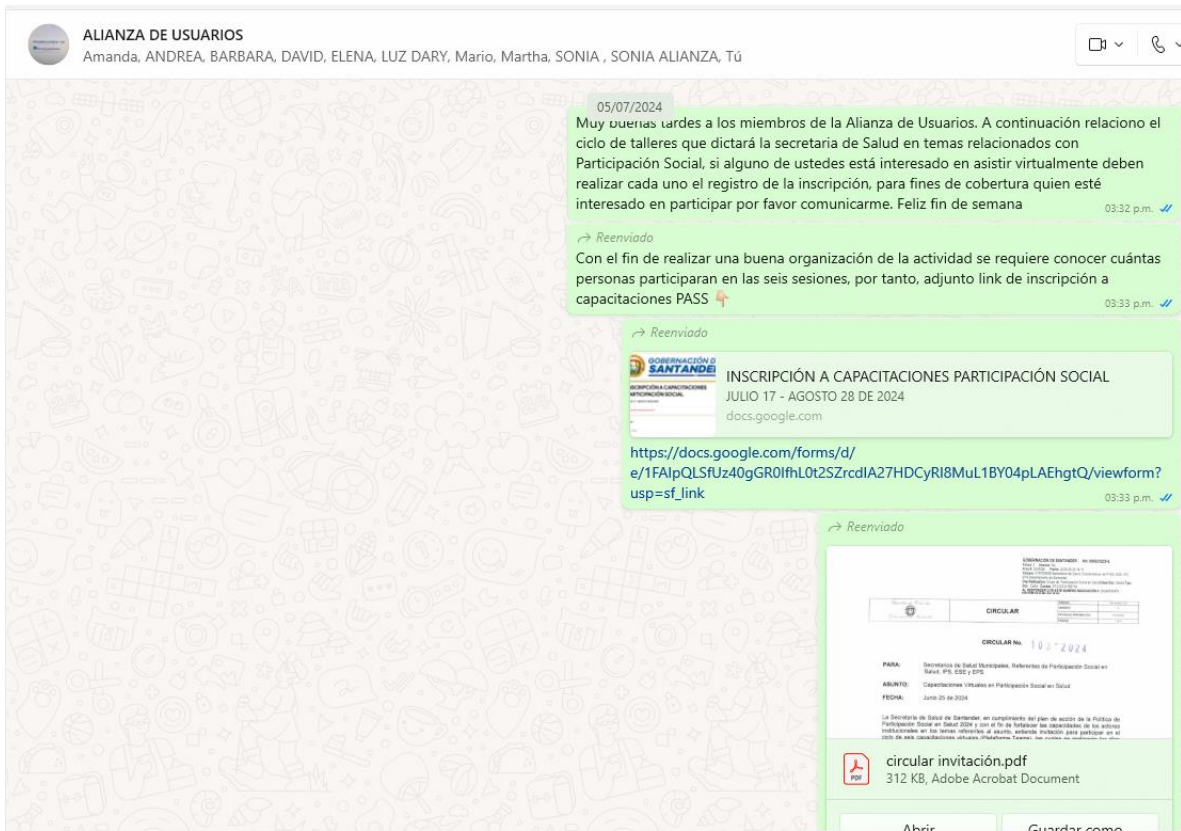
03:13 p.m. ✓

Reenviado

CAPACITACIÓN VIRTUAL SOBRE CURSO CORTO CON EL MINISTERIO DEL INTERIOR

Tema: Control Social

- Miércoles 19 de junio de 2024
- 2:00 p.m.



LINEA E2Lb: ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA

ACTIVIDAD: PUBLICAR EN LA PAGINA WEB LOS NOMBRES Y CARGOS DE LOS INTEGRANTES DE ALIANZA DE LOS USUARIOS

EVIDENCIA: En la página Web de la institución existe una pestaña de Alianza de usuarios en donde se evidencia los nombres y cargos de los integrantes además de otro tipo de información

Consejo local de Seguridad Social en Salud conforme a las disposiciones legales sobre la materia.

Miembros de la alianza de usuarios

Presidente:

Mario Gómez Díaz

Secretaria:

Sonia Andrea Gutiérrez

Representante ante el Comité de Participación

Comunitaria(COPACO):

David Allan French Olivera

Representante ante el Consejo Local de Seguridad Social:

Martha Yaneth Aldana Quintero

Representante ante el Comité de Ética Hospitalaria:

Bárbara Lucía Carrillo Contreras

Amanda Granados de González

Tesorera:

Elva Elena Pérez Monsalve

¿Cómo se pueden presentar solicitudes ante la Alianza de usuarios?

Los afiliados podrán presentar sus inquietudes y sugerencias ante la Alianza, por medio de una comunicación escrita que será entregada a la persona encargada de servicio al cliente quien se encuentra ubicada en el 5 piso Módulo 15 del Centro Médico Carlos Ardila Lulle o a través de las cuentas de correo servicioalcliente@escanografiasa.com.co y alianzadeusuariosrebec@gmail.com.

Las solicitudes que se envíen a la Alianza deberán cumplir con lo siguiente:

- Presentarse por escrito, por correo físico o electrónico a las direcciones señaladas para el efecto.
- Relacionar los siguientes datos: nombre completo, los apellidos, número de identificación, dirección, teléfono del afiliado, así como una descripción de los hechos o la sugerencia que desea plantear.

Una vez recibida la comunicación a través de la Alianza de usuarios, ESCANOGRAFIA S.A aplicará el procedimiento de gestión de PQR para su debida respuesta.

LINEA E2Lc: IMPULSAR Y PROMOCIONAR LAS INICIATIVAS DEL USO Y APROPIACIÓN DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

ACTIVIDAD: ASIGNAR DIRECCION DE CORREO ELECTRONICO PARA LA ALIANZA DE USUARIOS

EVIDENCIA: Se asigna un correo electrónico el cual está divulgado en la página web de la institución, con el fin de socializarlo a todos los usuarios para que aquellas personas que deseen tener una comunicación escrita con los miembros de la alianza de usuarios puedan hacerlo.

¿Cómo se pueden presentar solicitudes ante la Alianza de usuarios?

Los afiliados podrán presentar sus inquietudes y sugerencias ante la Alianza, por medio de una comunicación escrita que será entregada a la persona encargada de servicio al cliente quien se encuentra ubicada en el 5 piso Módulo 15 del Centro Médico Carlos Ardila Lulle o a través de las cuentas de correo servicioalcliente@escanografiasa.com.co y alianzadeusuariosrebec@gmail.com.

Las solicitudes que se envíen a la Alianza deberán cumplir con lo siguiente:

- Presentarse por escrito, por correo físico o electrónico a las direcciones señaladas para el efecto.
- Relacionar los siguientes datos: nombre completo, los apellidos, número de identificación, dirección, teléfono del afiliado, así como una descripción de los hechos o la sugerencia que desea plantear.

Una vez recibida la comunicación a través de la Alianza de usuarios, ESCANOGRAFIA S.A aplicará el procedimiento de gestión de PQR para su debida respuesta.

LINEA E2Ld: FORTALECER LAS ESTRATEGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN INCLUIDO EL ACCESO A MEDIOS, BOLETINES, PERIÓDICOS QUE POSIBILITE ESPACIOS A LAS ORGANIZACIONES PARA IMPULSAR Y VISIBILIZAR SUS PROCESOS PARTICIPATIVOS

ACTIVIDAD: PUBLICAR LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS EN LA PAGINA WEB

EVIDENCIA: En la página web de la institución se publicaron los derechos y deberes para que todos los usuarios tengan acceso a conocerlos



LINEA E2Le: PROMOVER LAS FORMAS DE CONVOCATORIA DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN QUE RECONOZCA LAS DINÁMICAS TERRITORIALES Y COMUNITARIAS DEL SECTOR SALUD

ACTIVIDAD: SOCIALIZAR LA RUTA DE PQRSD A LOS MIEMBROS DE LA ALIANZA DE USUARIOS

EVIDENCIA: Se socializa a los miembros de la alianza de usuarios la ruta de PQRSD con el fin multiplicar esta información a la comunidad en general

[Inicio](#)
[Quienes Somos](#)
[Alianza Usuarios](#)
[Contactenos](#)
[PQRs](#)
[Portal Citas](#)
[Resultados](#)

Alianza Usuarios

[Consulta PQR](#)
[Registro PQR](#)

Home / Alianza Usuarios

Según los establecido en el decreto 1757 de 1994 es una agrupación de usuarios del sistema general de seguridad en salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con un sistema de afiliación, que velaran por la calidad del servicio y la defensa del usuario. En ESCANOGRAFIA S.A. fue reelegida

Andrea Munera (Presentar)

Oportunidad de Mejoramiento

Nuestra institución considera de vital importancia contar la participación sobre los servicios prestados, por lo tanto, para su beneficio se creó el presente espacio. Esta información le permite a la organización generar los acciones, correctivas, preventivas y de mejora continua para que usted pueda recibir los servicios que se merecen y igualmente generar el conocimiento y aprendizaje a los otros que logran satisfacer su experiencia.

CON SU SOLICITUD O CANCELACIÓN NO SERÁN ATENDIDAS POR ESTE MEDIO

Sistema PQRD
DENUNCIANTE

Nombre y Apellido paciente: Tipo de Documento: Número Documento:
 Edad: Sexo: Correo electrónico paciente:
 Nombre y Apellido solicitante: Teléfono: Dirección:
 Ciudad: Correo electrónico: Es Solicitante:
 Sexo:
 Apellido:

Aquí puede cargar un archivo de soporte (evidencias)
 Seleccionar archivo | Ir a archivo seleccionado

Con el consentimiento del formulador de la denuncia, se permite a la organización de salud, el uso de la información contenida en esta denuncia para fines de mejora de la calidad de los servicios, siempre y cuando se garantice la confidencialidad de la información.

Video conference participants:

- Andrea Munera
- mario gomez diaz
- Sonia Andrea Gutiérrez
- Elena Pérez
- David French
- Janeth Reyes

Sistema PQRD

| OMS No. | Fecha radicación | Via OMS | Nombre y Apellidos solicitante | Número Documento | Estado |
|---------|------------------|---------|------------------------------------|------------------|-------------|
| 1157 | 2021-12-10 | \$ 5 | Celia Villanar | 1382474 | SOLUCIONADO |
| 1158 | 2021-12-10 | \$ 4 | Freddy Humberto Vera Acevedo | 91231897 | SOLUCIONADO |
| 1159 | 2021-12-10 | \$ 1 | | 2793020 | SOLUCIONADO |
| 1161 | 2022-01-05 | \$ 4 | Fabiola Rueda | 282918187 | SOLUCIONADO |
| 1162 | 2022-01-05 | \$ 4 | Fabiola Rueda0270 | 282918187 | SOLUCIONADO |
| 1163 | 2022-01-08 | \$ 4 | Selastar Aguilar | 108678281 | SOLUCIONADO |
| 1165 | 2022-01-18 | \$ 1 | Berenice Ingrid... | 2794958 | SOLUCIONADO |
| 1166 | 2022-01-19 | \$ 1 | | 8321257 | SOLUCIONADO |
| 1167 | 2022-01-19 | \$ 4 | Isra maria peñosa casta | 2799524 | SOLUCIONADO |
| 1168 | 2022-01-20 | \$ 4 | Rafael Rivas Suarez | 1343430 | SOLUCIONADO |
| 1170 | 2022-01-21 | \$ 1 | William Ortiz | 9115548 | SOLUCIONADO |
| 1172 | 2022-01-24 | \$ 1 | William Guzman | 9123296 | SOLUCIONADO |
| 1173 | 2022-01-26 | \$ 5 | RALU FORERO GONZALEZ | 1800678 | SOLUCIONADO |
| 1174 | 2022-01-26 | \$ 1 | EMILY XOLIANA DEL AMOR PEREZ KENIA | 189584143 | SOLUCIONADO |
| 1175 | 2022-01-27 | \$ 1 | JAVIER RIVERA POLANIA | 463407 | SOLUCIONADO |
| 1176 | 2022-02-02 | \$ 4 | Bianca Ines Suarez | 28217539 | SOLUCIONADO |
| 1177 | 2022-02-03 | \$ 4 | Martin Johan Benjar Lora | 189627844 | SOLUCIONADO |

EJE 3

CULTURA DEL SALUD

LINEA E3La: DEFINIR E IMPLEMENTAR LAS ESTRATEGIAS DE INCIDENCIA Y FORMACIÓN PARA FORTALECER LA SALUD PÚBLICA EN CONCERTACIÓN CON LAS COMUNIDADES

ACTIVIDAD: PUBLICAR EN LA PAGINA WEB LOS CONSEJOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE UNA VEZ INGRESEN LOS USUARIOS A LA IPS

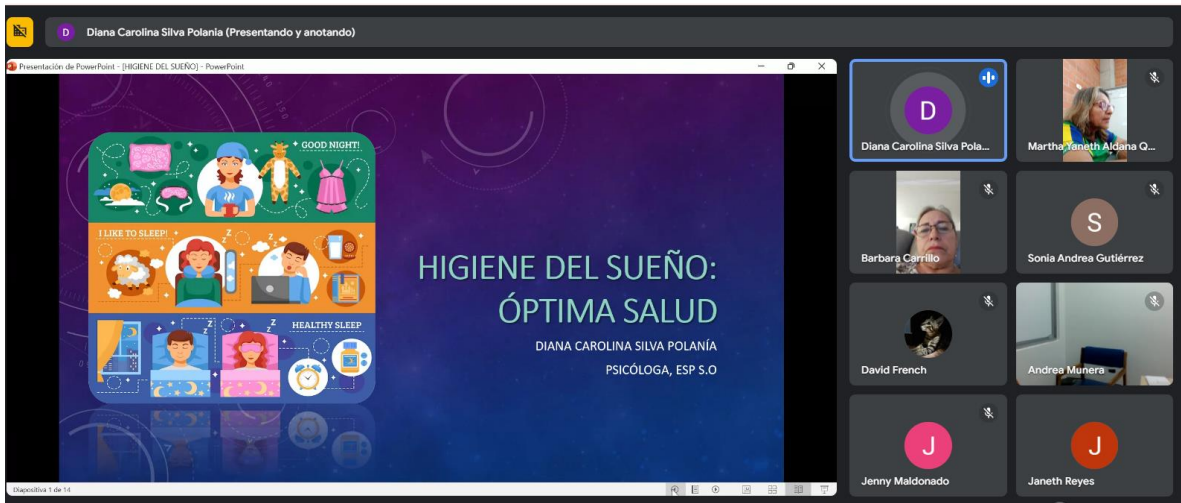
EVIDENCIA: En la página web se publicó información sobre consejos de seguridad del paciente para tenerlos en cuenta una vez lleguen a la IPS



LINEA E3Lb: DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE UNA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD CON PERSPECTIVA COMUNITARIA

ACTIVIDAD: CAPACITAR A LOS MIEMBROS DE LA ALIANZA DE USUARIOS SOBRE HIGIENE DE SUEÑO PARA QUE ESTE CONOCIMIENTO LO TRANSMITAN A LA COMUNIDAD

EVIDENCIA: El día 18 de octubre se realizó un taller con los miembros de la alianza de usuarios sobre higiene del sueño



LINEA E3Ld: CONFORMAR Y/O CONSOLIDAR MECANISMOS DE ESPACIOS PARA QUE LA CIUDADANIA PARTICIPE Y SE APROPIE DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

ACTIVIDAD: PARTICIPAR EN LA JORNADA DE PREVENCIÓN DE LA OSTEOPOROSIS

EVIDENCIA: 20 de octubre día mundial de la osteoporosis. Este día fue entregado a los pacientes a quienes se les realizaron el examen de Densitometría ósea un kit de frutos secos y una tarjeta con recomendaciones para evitar la osteoporosis









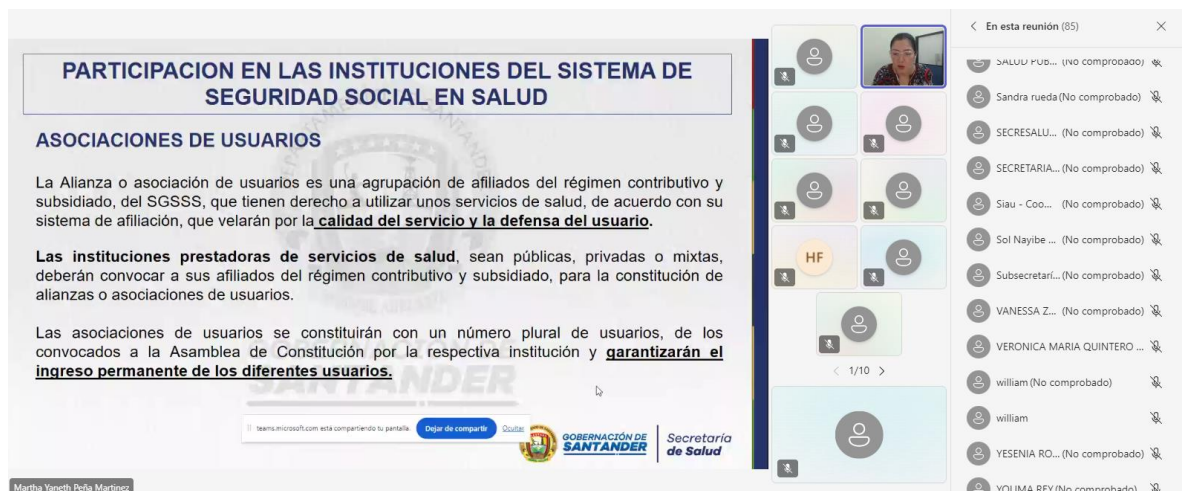
EJE 4

CONTROL SOCIAL

LINEA E4La: IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN PÚBLICA

ACTIVIDAD: PARTICIPAR EN LOS TALLERES Y SEMINARIOS OFRECIDOS POR LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL Y DEPARTAMENTAL DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

EVIDENCIA: El área de atención al usuario participó en los diferentes talleres y seminarios dictados por entes territoriales



The screenshot displays a Zoom meeting interface. On the left, a slide titled "PARTICIPACION EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD" is shown. The slide content includes:

- ASOCIACIONES DE USUARIOS**
- La Alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del SGSSS, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.
- Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de alianzas o asociaciones de usuarios.
- Las asociaciones de usuarios se constituirán con un número plural de usuarios, de los convocados a la Asamblea de Constitución por la respectiva institución y garantizarán el ingreso permanente de los diferentes usuarios.

At the bottom of the slide, there is a logo for the "GOBERNACIÓN DE SANTANDER" and "Secretaría de Salud". A Microsoft Teams sharing notification is visible at the bottom of the slide.

On the right side of the Zoom interface, a list of participants is shown under the heading "En esta reunión (85)". The participants listed are:

- SALUD PUB... (No comprobado)
- Sandra rueda (No comprobado)
- SECRESALU... (No comprobado)
- SECRETARIA... (No comprobado)
- Siau - Coo... (No comprobado)
- Sol Nayibe ... (No comprobado)
- Subsecretari... (No comprobado)
- VANESSA Z... (No comprobado)
- VERONICA MARIA QUINTERO ...
- william (No comprobado)
- william
- YESENIA RO... (No comprobado)
- YOLIMA REY (No comprobado)



GOBERNACIÓN DE SANTANDER

ASISTENCIA 24 DE JULIO ASOCIACIONES DE USUARIOS Y COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIO

CONTROL DE ASISTENCIA.

calidad@radiologosespecializados.com.co
[Cambiar de cuenta](#)

Borrador guardado

* Indica que la pregunta es obligatoria

Correo *

calidad@escanografia.com.co

24 DE JULIO DE 2024

The image shows a Zoom meeting interface. On the left, a PowerPoint slide titled "copacator COPACO CTSS (I) - PowerPoint" is displayed. The slide content includes:

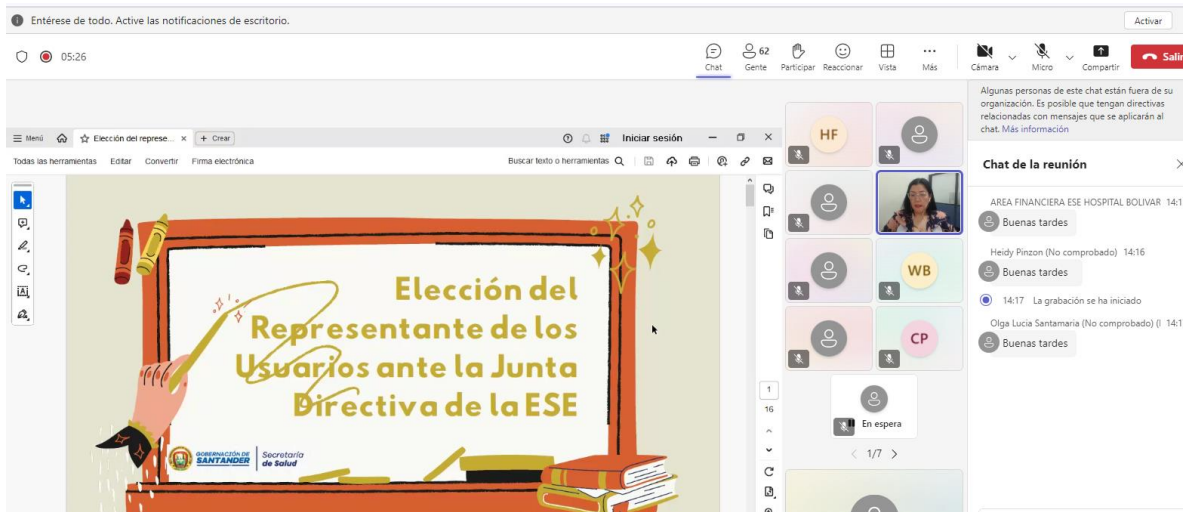
- DECRETO 1757 DE 03 de agosto de 1994**
- por el cual se organizan y se establecen las modalidades y formas de participación social en la prestación de servicios de salud.
- CAPITULO III PARTICIPACION COMUNITARIA**
- Artículo 7. En todos los municipios se conformarán los COPACO como un espacio de concertación entre los diferentes actores sociales y el Estado. Pueden ser reelegidos **max. 2 veces consecutivas.**
- PERIODO 3 años**

Logos for the Department of Santander and the Secretariat of Health are visible at the bottom of the slide. On the right side of the Zoom window, a list of participants is shown, including Martha Yaneth Peña Martínez, Dorian Roa..., DIANA SER..., Andrea Reyes H..., and Ver todos. A 'JR' button is also visible at the bottom of the participant list.

The image shows a Google Form titled "ASISTENCIA 31 DE JULIO COPACO y CTSS" from the "GOBERNACIÓN DE SANTANDER". The form includes the following elements:

- Logo of the Department of Santander: "DEPARTAMENTO DE SANTANDER" with the motto "SIEMPRE ANTELANTE".
- Form Title: "ASISTENCIA 31 DE JULIO COPACO y CTSS"
- Section: "CONTROL DE ASISTENCIA."
- Email: "calidad.ayudasdx@gmail.com" with a "Cambiar de cuenta" link.
- Status: "Borrador guardado"
- Note: "* Indica que la pregunta es obligatoria"
- Field: "Correo *

31 DE JULIO DE 2024



ASISTENCIA 14 DE AGOSTO ELECCIÓN DEL REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS ANTE LAS JUNTAS DIRECTIVAS

CONTROL DE ASISTENCIA.

calidad@escanografiasa.com.co [Cambiar de cuenta](#) Borrador guardado

* Indica que la pregunta es obligatoria

Correo *

calidad@radiologosespecializados.com.co

Nombres y Apellidos *

JANETH REYES NOVA-ANDREA MUNERA

14 DE AGOSTO DE 2024

LINEA E4Lb: MEJORAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN POR PARTE DE LA CIUDADANIA A TRAVÉS DE LA AMPLIACIÓN DE CANALES DE COMUNICACIÓN POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES

ACTIVIDAD: SOCIALIZAR A LOS USUARIOS UNA VEZ SEA REALIZADA LA ENCUESTA DE SATISFACCION LOS CANALES DE COMUNICACIÓN DE LA IPS

EVIDENCIA: Una vez finalizada la encuesta de satisfacción telefónicamente se recuerda a los usuarios los canales de comunicación dispuestos por la IPS que son correo electrónico, módulo pqr, líneas telefónicas

Paciente ESCANOGRAFIA SA
Ident. CC 37685556 Fecha Aten 15.11.2024 Mod. Atención Ambulatorio
Esp. Tratante E2UT AMBULATO TOMOGRAF FOSUNAB Edad/Sexo 51 Femenino Días Hosp. 0 Asegurado FOSUNAB NUEVA EPS ...
Ubicación En Apoyos Diagnósticos Cama Fecha Reg. 03.12.2024 Hora Reg. 11:52

Datos de encuesta

Llamado para toma del examen De 1 a 10 minutos De 11 a 20 minutos Más de 20 minutos
Tiempo de entrega de resulta En la fecha acordada Un día después Dos días después

Calidad

En sala de espera No Aplica Malo Regular Bueno
En vestieres No Aplica Malo Regular Bueno
Sala de procedimien No Aplica Malo Regular Bueno

Bien informado

Calidez del personal

Asignación de citas No Aplica Malo Regular Bueno
Recepción No Aplica Malo Regular Bueno
Asistencial No Aplica Malo Regular Bueno

Expectativas

Qué le gustaría que la Institución hiciera por usted

Recomendará a Radiólogos y Escanografía a otras personas Definitivamente Si Probablemente Si Definitivamente No
 Probablemente No No Responde

LINEA E4Lc: POSICIONAR EL CONTROL SOCIAL COMO ELEMENTO BÁSICO DE LA DEMOCRACIA Y LA TRANSPARENCIA EN SALUD, LO CUAL INCLUYE EL RECONOCIMIENTO A VEEDORES Y A SUS REDES

ACTIVIDAD: ELEGIR LA ALIANZA DE USUARIOS PARA CONTRIBUIR A LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

EVIDENCIA: El día 3 de mayo de 2024 se realizó la asamblea general para conformar la alianza de usuarios de la IPS

ACTA No. 1
Floridablanca, 3 de Mayo de 2024

ACTA DE ASAMBLEA GENERAL PARA CONFORMAR LA ALIANZA DE USUARIOS DE LA
IPS ESCANOGRAFIA S.A.
MUNICIPIO FLORIDABLANCA DEPARTAMENTO SANTANDER

Asisten a la presente Asamblea los usuarios de la IPS ESCANOGRAFIA S.A., previa revisión que estas personas han recibido servicios en el último año por parte de esta institución. (Se anexa listado de asistentes inscritos) y las siguientes autoridades y entes de control:

AUTORIDADES

JUAN CARLOS MANTILLA SUAREZ -PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA
SONIA TERESA VIRVIESCAS HERNANDEZ- GERENTE
JANETH REYES NOVA- GESTORA ORGANIZACIONAL

Se presenta el siguiente orden del día:

- Verificación de Derechos de usuarios
- Acto Protocolario (Himnos)
- Instalación de la Asamblea
- Explicación sobre funciones, alcances, objetivos y competencias de la Alianza de Usuarios
- Elección del Presidente y Secretario de la Asamblea AD- hoc
- Elección del Comité o representantes de la Alianza de Usuarios
- Proclamación de resultados
- Fin de la Asamblea



Centro Médico Carlos Ardila Lülle
Cra 24 No. 154-106 - Piso 5 Módulo 15
PBX Citas: 605 9191 - PBX Administrativo: 605 9190

Sede Fiscal Internacional Zona Franca
Calle 158 No. 20-95 - Piso 0, Torre B

DESARROLLO

Siendo las 10:00 a.m. del día 3 de mayo se dio comienzo a la Asamblea General de Usuarios de ESCANOGRAFIA S.A., en las instalaciones del CENTRO MEDICO CARLOS ARDILA LULLE, piso 6 salón Orquídea, la cual fue convocada por la Representante Legal Sonia Virviescas Hernández y publicada en diferentes medios de comunicación masiva como:

Página Web de la institución y volantes entregados personalmente a los usuarios.

Se instala el evento por parte de DR JUAN CARLOS MANTILLA SAUREZ presidente de la Junta Directiva, a las 10:00 a.m. se da inicio al orden del día con el acto protocolario (Himno Nacional de Colombia, Himno de Santander), siendo las 10:30 a.m. se inicia la Asamblea.

JANETH REYES NOVA realiza una presentación sobre los cargos y funciones de los representantes de la Alianza de Usuarios de ESCANOGRAFIA S.A. de acuerdo a la norma. Se adjunta presentación y contenido a la presente acta.

A las 11:00 a.m. se procede a abrir las postulaciones para el Presidente y el Secretario Ad-hoc de la Asamblea

Presidente: Mario Gomez Diaz C.C. No.13834095

Secretario: David Allan French Olivera C.E No. 425317

Quienes a partir de su designación serán los responsables y garantes del proceso con orientación de la institución, una vez posesionados y actuando en cumplimiento de sus funciones, se da curso al orden del día.

Se presentan los cargos que de acuerdo al Decreto 1757 de 1994 y la Circular única de la Superintendencia Nacional de Salud se deben elegir en esta asamblea.

- Presidente
- Secretario
- Un (1) representante ante el Comité de Participación Comunitaria COPACO respectivo
- Un (1) representante ante el Consejo Local de Seguridad Social CLSSS
- Tesorero

Con orientación del presidente, secretario y la institución, se realiza la elección de los representantes descritos anteriormente, a través de manifestación personal, se eligieron de manera unánime los cargos, cada persona se postuló y se eligió con aprobación de todos.



Centro Médico Carlos Ardila Lülle
Cra 24 No. 154-106 - Piso 5 Módulo 15
PBX Citas: 605 9191 - PBX Administrativo: 605 9190

Sede Foscal Internacional Zona Franca
Calle 158 No. 20-95 - Piso 0, Torre B

Luego de la elección democrática por parte de la Asamblea, el presidente informa la conformación de la Alianza de Usuarios de la IPS ESCANOGRÁFIA S.A. con los siguientes cargos:

Presidente: Mario Gomez Diaz identificado con C.C. No.13834095

Secretaria: Sonia Andrea Gutierrez identificado con C.C. No.63527854

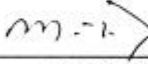
Representante ante el Comité de Participación Comunitaria: David Allan French Olivera identificado con C.E.No. 425317

Representante ante el Consejo Local de Seguridad Social: Martha Yaneth Aidana Quintero identificado con C.C. No. 63311415

Tesorero: Elva Elena Perez Monsalva identificado con C.C. No. 1095918009

Los anteriores miembros aceptan su designación y se comprometen a cumplir las funciones establecidas en el Decreto 1757 de 1994 y las demás normas concordantes de acuerdo a su representación.

De esta manera se da por concluido el proceso de elección de los integrantes del Comité de Alianza de Usuarios de la IPS ESCANOGRÁFIA S.A., para un periodo de dos (2) años. Siendo las 11:00 AM del día 3 de mayo de 2024, se da por terminada la Asamblea y se procede a la firma del acta en señal de conformidad por parte de las autoridades asistentes, se anexa registro de asistencia.


C.C. No. 13834.095

Presidente AD-HOC de la Asamblea


C.E. No. CE 425317 | *Sonia Andrea Gutierrez*
Secretario AD-HOC de la Asamblea

*Con mi firma inscrita en esta acta, autorizo a ESCANOGRÁFIA SA de manera previa, expresa e inequívoca, el tratamiento de mis datos aquí consignados, con la finalidad de usar como veedor(a) de los usuarios que acuden a los servicios de la institución, durante un periodo determinado de dos (2) años y de contactarme para actividades que en lo sucesivo pudieren llegarse a programar.



Centro Médico Carlos Ardila Lülle
Cra 24 No. 154-106 - Piso 5 Módulo 15
PBX Citas: 605 9191 - PBX Administrativo: 605 9190

Sede Foscal Internacional Zona Franca
Calle 158 No. 20-95 - Piso 0, Torre B

LINEA E4Ld: IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ANÁLISIS DE INFORMACIÓN PARA QUE ÉSTA CONTRIBUYA A QUE LAS AUTORIDADES HAGAN UN MANEJO

ACTIVIDAD: SOCIALIZAR A LA ALIANZA DE USUARIOS SEMESTRALMENTE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCION Y PQRSD

EVIDENCIA: A los miembros de la Alianza de Usuarios se les socializa semestralmente los indicadores de las PQRSD y las encuestas de satisfacción realizadas por el área de atención al usuario

Andrea Munera (Presentar)

ESCANOGRAFIA SA
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

INFORME ENERO - JUNIO 2024

| Mes | Valor |
|--------------|-----------|
| ENERO | 6 |
| FEBRERO | 13 |
| MARZO | 4 |
| ABRIL | 9 |
| MAYO | 16 |
| JUNIO | 12 |
| Total | 60 |

metlogica.com está compartiendo tu pantalla. [Cerrar de compartir](#) [Ayuda](#)

Andrea Munera, mario gomez diaz, Sonia Andrea Gutiérrez, Martha Yaneth Aldana Qui..., David French, Elena Pérez, Janeth Reyes

Andrea Munera (Presentar)

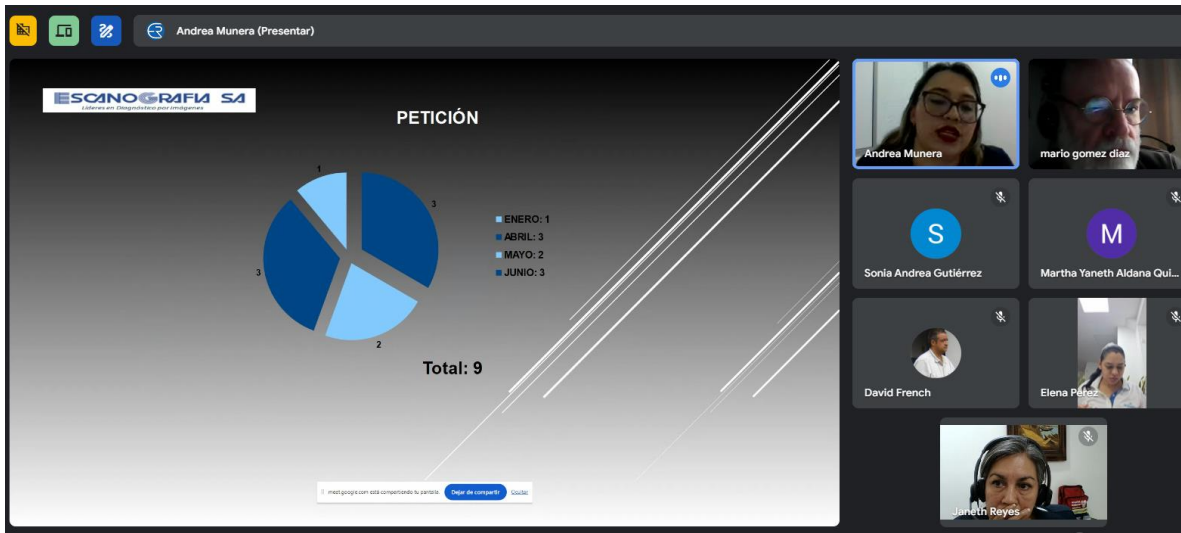
ESCANOGRAFIA SA
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

QUEJAS

| Mes | Valor |
|--------------|-----------|
| ENERO | 5 |
| FEBRERO | 13 |
| MARZO | 4 |
| ABRIL | 6 |
| MAYO | 11 |
| JUNIO | 9 |
| Total | 48 |

metlogica.com está compartiendo tu pantalla. [Cerrar de compartir](#) [Ayuda](#)

Andrea Munera, mario gomez diaz, Sonia Andrea Gutiérrez, Martha Yaneth Aldana Qui..., David French, Elena Pérez, Janeth Reyes



LÍNEA E4Le: DEFINIR E IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE FORMACIÓN DIRIGIDA A LOS FUNCIONARIOS Y LA CIUDADANÍA PARA EL FORTALECIMIENTO Y PROMOCIÓN DEL CONTROL SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES DEL SECTOR SALUD

ACTIVIDAD: PARTICIPAR EN LAS CAPACITACIONES CONVOCADAS POR LA IPS EN CONTROL SOCIAL EN SALUD

EVIDENCIA: El día 29 de noviembre se socializó con los empleados la ruta de atención de PQRSD de la supersalud con el fin de dar a conocer los mecanismos de participación y control social en salud

ESCANOGRAFIA S.A. REPORTE DE CAPACITACIÓN O FORMACIÓN

UNIDAD ESPECIALIZADA EN DIAGNÓSTICO

| | | | |
|-----------------------------|--|------------|--------------------------|
| FECHA | 21/11/24 | LUGAR | Fossumy - Búlgara - CHOL |
| HORA INICIAL | | HORA FINAL | |
| CAPACITADOR | Jenny Maldonado | | |
| TEMA | Ruta de atención de PQRSD en salud | | |
| OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN | Dar a conocer a los trabajadores la ruta de atención de PQRSD de la supersalud | | |

AUTORIZACIÓN PARA MANEJO DE DATOS PERSONALES

Con mi firma inscrita en este documento, autorizo a ESCANOGRAFÍA S.A. de manera previa, expresa e inequívoca, el tratamiento de mis datos personales, el cual, serán sometidos a recolección, almacenamiento y uso, de acuerdo con la finalidad de dejar registro de mi participación en este evento y realizar contacto futuro para actividades que en lo sucesivo pudieren llegarse a programar. Así mismo, autorizo usar fotografías o videograbaciones que incluyan mi imagen como evidencia para informes o material relevante de ESCANOGRAFÍA S.A. el tiempo que se considere adecuado; de igual forma, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles. Entiendo que son datos sensibles aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación como datos relativos a la salud, convicciones religiosas o filosóficas, orientación política, datos biométricos, entre otros.

Además, he sido informado que, para el ejercicio de mis derechos como titular de los datos personales son los dispuestos en la ley 1581 de 2012 y en la política de protección de datos que la organización ha adoptado y que se encuentra publicada en la página web www.escanografiasa.com.co, y ante cualquier requerimiento relacionado con el tratamiento de mis datos personales los podré ejercer a través de los siguientes canales:

- Línea de atención: (607) 605 9190 Ext. 8565;
- Correo electrónico: protecciondatos@escanografiasa.com.co;
- Presencialmente, en la oficina de protección de datos, ubicado en la Cra. 24 #154-106 Piso 11 Módulo 69, Torre B Centro Médico Carlos Ardila Lülle, Floridablanca, Santander.

| No. | NOMBRE DEL PARTICIPANTE | CARGO | CEDULA | FIRMA |
|-----|-------------------------------|-----------------|------------|----------------|
| 1 | Sergio Andres Torres | aux. c. yermanu | 6894826 | <i>[Firma]</i> |
| 2 | Silvia Johana Sandoval R. | aux. bromencia | 1095819394 | <i>[Firma]</i> |
| 3 | Alvaro Pedroza Cuervo | Transcriptor | 63-362488 | <i>[Firma]</i> |
| 4 | Kelly J. Padilla Enciso | Secretaria | 1001298368 | <i>[Firma]</i> |
| 5 | Sandra Milena Lech B. | transcritora | 1095919038 | <i>[Firma]</i> |
| 6 | Nelly Camargo J. | farmacéutica | 63341491 | <i>[Firma]</i> |
| 7 | Diego Andres Salazar B. | tecnólogo | 898695540 | <i>[Firma]</i> |
| 8 | Evelyn Hernandez S. | Secretaria | 1095922985 | <i>[Firma]</i> |
| 9 | Andrea Peiza Borrero | Tecnóloga | 1102300120 | <i>[Firma]</i> |
| 10 | Jose T. Vivero A. | Gerente | 63434105 | <i>[Firma]</i> |
| 11 | Luz Mayaly Mayaca S. | Asistente | 1096952898 | <i>[Firma]</i> |
| 12 | William Fernando Bautista Rod | Secretario | 1005327406 | <i>[Firma]</i> |
| 13 | José R. Vico | Asesor | 91179616 | <i>[Firma]</i> |
| 14 | Alvaro Andres Gomez Z. | Secretario | 1095826991 | <i>[Firma]</i> |
| 15 | WIRTH DAYANNA CAJAL PARRA | SECRETARIA | 1097910394 | <i>[Firma]</i> |
| 16 | Dany Nikolle Garcia Rivera | Secretaria | 1005291669 | <i>[Firma]</i> |

CO04 F.V.2

| Nº | NOMBRE DEL PARTICIPANTE | CARGO | CEBULA | FIRMA |
|---------------------------------|-------------------------------|----------------------|-------------|---------------|
| 17 | DESIGN ALFARO, Valeria S | Secretaria | 57 617159 | DESIGN ALFARO |
| 18 | DAIS, Camilo Monsalvo | Secretario | 1005513946 | DAIS Camilo |
| 19 | DAIS, Melissa Lizbeth Orosco | Secretaria | 1015826592 | DAIS Melissa |
| 20 | DAIS, Juliana Isabel Patricia | SECRETARIA | 6255816 | DAIS Juliana |
| 21 | DAIS, Yvonne Nancy Vera | AUX ADMINISTRATIVO | 10918714487 | DAIS Yvonne |
| 22 | DAIS, Yvonne Patricia | Lider Operativo | 62555584 | DAIS Yvonne |
| 23 | DAIS, Patricia Patricia | Contador | 1098663228 | DAIS Patricia |
| 24 | DAIS, Yvonne Patricia | SEER Generales | 62280922 | DAIS Yvonne |
| 25 | DAIS, Yvonne Patricia | SEER Generales | 100091932 | DAIS Yvonne |
| 26 | DAIS, Yvonne Patricia | Secretaria Admin | 101260368 | DAIS Yvonne |
| 27 | DAIS, Yvonne Patricia | AUX ADMINISTRATIVO | 109870103 | DAIS Yvonne |
| 28 | DAIS, Yvonne Patricia | AUX ADMINISTRATIVO | 62 942562 | DAIS Yvonne |
| 29 | DAIS, Yvonne Patricia | Lider Operativo | 63467-122 | DAIS Yvonne |
| 30 | DAIS, Yvonne Patricia | SEER Generales | 1016905984 | DAIS Yvonne |
| 31 | DAIS, Yvonne Patricia | Lider Administrativo | 1045515994 | DAIS Yvonne |
| 32 | DAIS, Yvonne Patricia | Lider Operativo | 97472-653 | DAIS Yvonne |
| 33 | DAIS, Yvonne Patricia | Secretaria | 109875208 | DAIS Yvonne |
| 34 | DAIS, Yvonne Patricia | Contador | 6255816 | DAIS Yvonne |
| 35 | | | | |
| 36 | | | | |
| 37 | | | | |
| 38 | | | | |
| 39 | | | | |
| 40 | | | | |
| 41 | | | | |
| 42 | | | | |
| 43 | | | | |
| 44 | | | | |
| 45 | | | | |
| 46 | | | | |
| 47 | | | | |
| 48 | | | | |
| 49 | | | | |
| 50 | | | | |
| OBSERVACIONES | | | | |
| Firma Responsable Capacitación: | | | | |



EJE 5

GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN

LINEA E5Lb: IMPLEMENTAR LOS DISPOSITIVOS QUE LE PERMITAN A LA CIUDADANIA PARTICIPAR EN LA GESTION DEL SECTOR SALUD EN LOS NIVELES TERRITORIALES E INSTITUCIONALES

ACTIVIDAD: COMPARTIR A LOS USUARIOS EL LINK DE DESCARGA DE LOS RESULTADOS E IMÁGENES DIAGNOSTICAS DESDE LA PLATAFORMA WEB QPASA VIA SMS Y WHAATSAPP

EVIDENCIAS: A cada usuario se le entrega un formato con un link en donde puede descargar su resultado desde la plataforma QPASA

Ahora consulta tu resultado en línea

Conserva este instructivo: tu médico lo necesitará para ver tu resultado.

Desde tu celular.

1. Escanée este código QR o haz clic en el enlace que te enviamos por mensaje de texto.
2. Ingresa el número de teléfono que diste en recepción el día del examen.
3. En pantalla podrás ver tus imágenes.

Desde un computador y para médicos.

1. Entra a <https://escanografia.qpasa.com.co>
2. Escribe en orden estas tres palabras:

elefante - sandra - hermana

3. Ingresa el número de teléfono que diste en recepción el día del examen.
4. En pantalla podrás ver el resultado.

LINEA E5Ld: FORTALECER LOS ESCENARIOS PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA DECISIÓN

ACTIVIDAD: PUBLICACION INFORME DE ESTADOS FINANCIEROS Y CODIGO DE BUEN GOBIERNO EN PÁGINA WEB DE LA INSTITUCION PARA CONSULTA PERMANENTE POR PARTE DE LA CIUDADANIA

EVIDENCIA: En la página web de la institución se encuentra publicado los estados financieros y el código de buen gobierno como enlaces de interés para la ciudadanía en general



Home / Estados Financieros

Estados Financieros Escanografia SA

| | | |
|--|---|---|
| <h4>Horarios de Atención</h4> <p>Ambulatorios: Lunes a Viernes: 07:00 AM – 07:00 PM Sabados: 07:00 AM – 12:00 M</p> <p>Administrativos: Lunes a Viernes: 08:00 AM – 07:00 PM Sabados: 08:00 AM – 12:00 M</p> | <h4>Enlaces de Interes</h4> <ul style="list-style-type: none">> Alianza Usuarios> Código Buen Gobierno> Directorio> Estados Financieros> Inscripción de Proveedores> Mapa de Procesos> Organigrama> Portafolio de Servicios> Política de Protección de Datos | <h4>Contactenos</h4> <p>CALL CENTER (607) 6059191 310 201 75 87 310 201 7590</p> <p>CORREO ELECTRÓNICO servicioalcliente@escanografiasa.com.co</p> <p>Centro Medico Carlos Ardila Lulle, Cra 24 No 154 – 106, Torre A, Piso 5 Modulo 15, Floridablanca, Santander</p> |
|--|---|---|

Enviar mensaje

escanografiasa.com.co/docs/Escanografia-Codigo-Buen-Gobierno.pdf

EPS Sanitas | QuéPasa | Prestadores de Serv... | Autorizaciones - Ofi... | Convertir PDF a Exc...

canografia-Codigo-Buen-Gobierno.pdf | 1 / 44 | 75%

| | | |
|--|--|----------------------|
| | CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO ESCANOGRAFIA S.A. | Código: C079M |
| | | Vigencia: 01/10/2022 |
| | | Versión: 02 |
| | | Página 1 de 44 |

CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

ESCANOGRAFIA S.A.

| | | |
|---|---|---|
| Elaborado por: Janeth Reyes Nova Calidad | Revisado por: Sonia T Virviescas Gerente | Aprobado por: Sonia T Virviescas Gerente |
| Fecha de Elaboración: 12/02/2025 | Fecha de Revisión: 18/02/2025 | Fecha de Aprobación: 18/02/2025 |